四川蜀道 E 购网

采购人操作手册

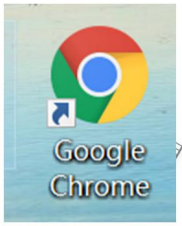
蜀道集团物流公司

目录

使用须知（请认真阅读）.....3
电商采购业务流程.....4
1、打开方式.....5
2、登录.....5
2.1 账号登录.....5
2.2 忘记密码.....6
2.3 修改密码.....6
3、商品浏览.....6
4、商品详情浏览.....7
5、心愿清单.....9
6、加入购物车.....11
7、确认收货信息.....11
8、订单评价.....12
9、提交采购申请单.....13
10、工作台.....14
11、取消订单.....15
12、物流跟踪.....16
13、订单收货.....16
14、对账明细单.....16
14.1 生成明细单.....16
14.2 重新生成明细单.....18
15、订单售后.....19
15.1 发起退货.....19
15.2 售后同步.....21

使用须知（请认真阅读）

1、 为了您更好的使用系统，建议您使用 IE9 以上浏览器，或谷歌、火狐、360 等；



谷歌浏览器

IE9+以上

火狐

360

四川蜀道 E 购网是为打造阳光国企，利用“互联网”优势，建设的“互联网+采购”综合服务平台，主要解决零星通用类货物采购，通过互联网技术与电商联通数据接口，商品信息实时对接蜀道 E 购网为集团提供供货与服务。

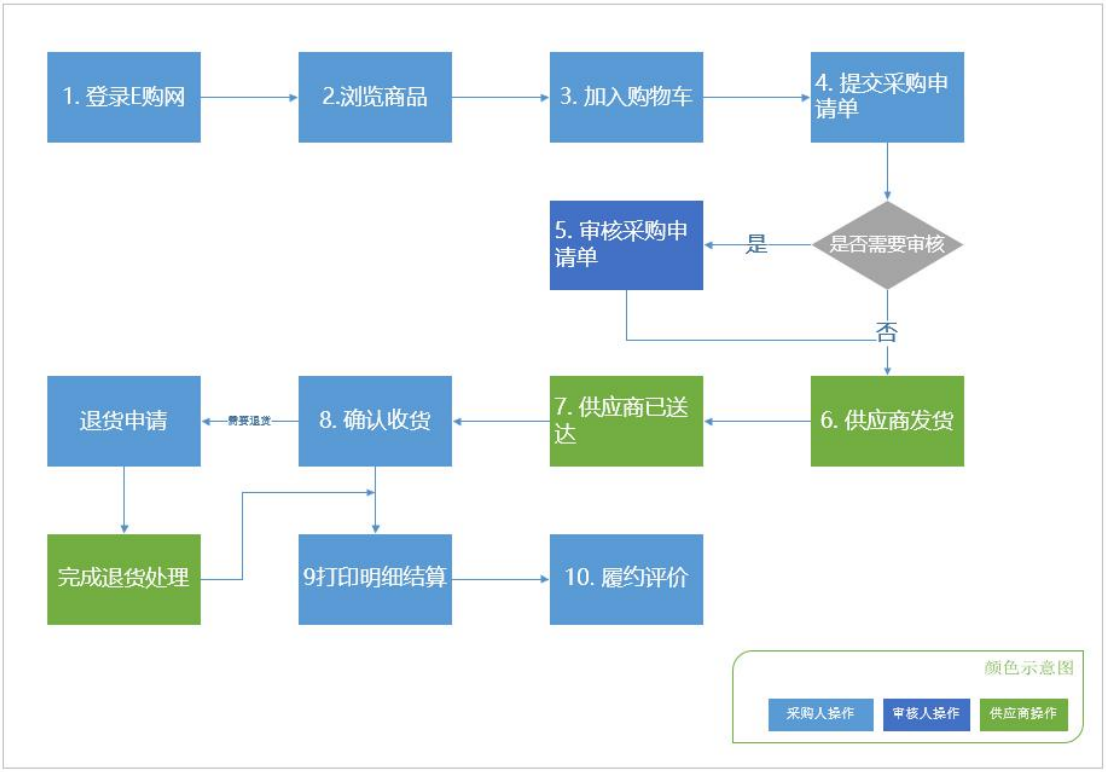
商品覆盖电脑设备、办公电器、办公用品等上万款商品，实现企业采购的与时俱进；

通过简化手续、规范流程、公开信息，实现集团采购高效便捷、公平竞争和阳光采购，为采购人搭建好中选优的服务平台；

采购商城建设分为电商采购、寻源采购、扶贫专区，实现从商品池控制、采购单申请、采购单审批、订单管理、收货管理等全流程信息化操作与全过程

可追溯，提供集团供应链管理水平，打造阳光、规范、高效的“互利网+采购”服务平台。

采购业务流程



1、打开方式

打开方式 1

采购人在浏览器地址栏中输入四川交投电子采购平台网址进行使用，http://www.scjtmall.com/ 如图 1-1 所示：

图 1-1

2、登录

2.1 账号登录

1、进入首页，点击“请登录”输入对应的账号和密码，如图 2-1 所示：

图 2-1

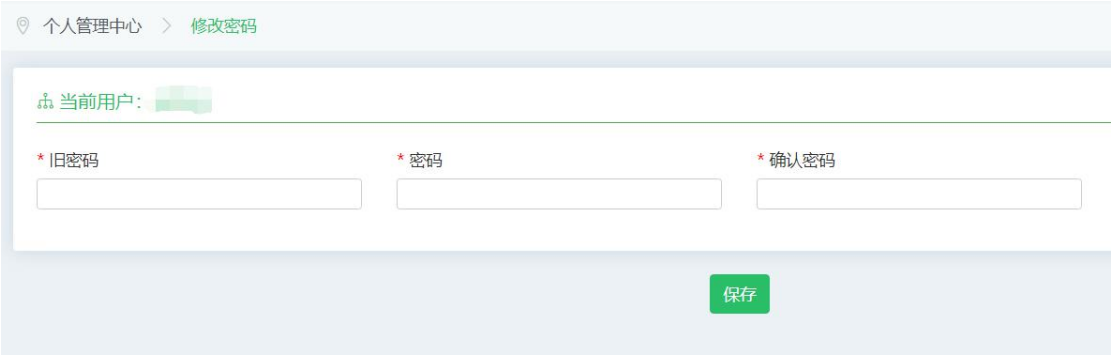
进入登录页面入下图

登录成功

2.2 忘记密码

如您在登录时忘记密码，联系平台业务人员帮助您重置密码。

2.3 修改密码

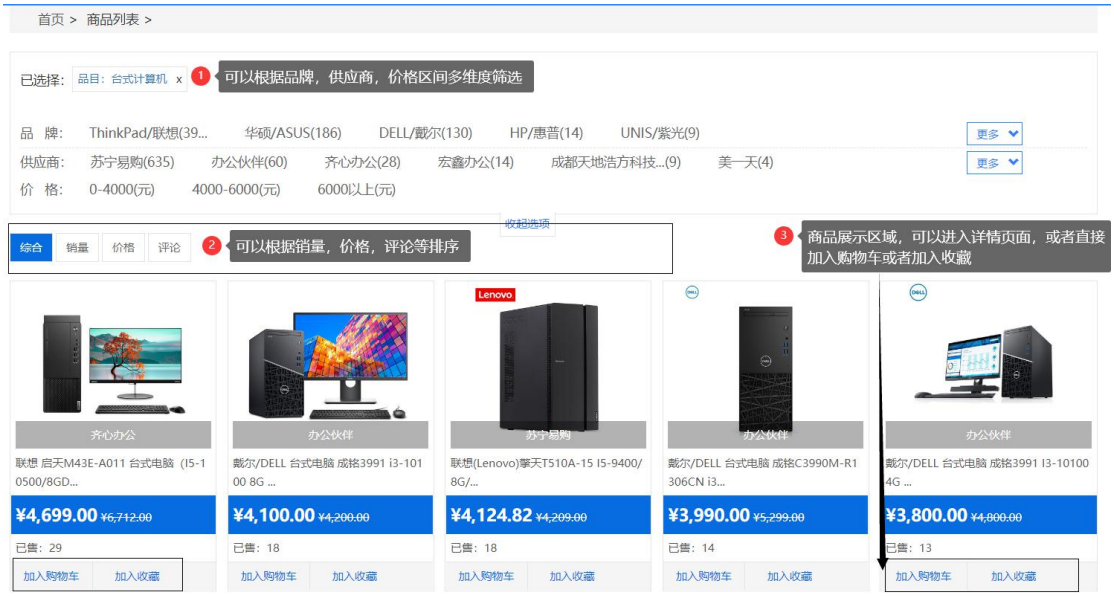


3、商品浏览

商品浏览入口分三种入口，分别可以从品目，电商店铺，搜索关键词等方式。如图 3-1

图 3-1

选择要采购的商品，进行采购，可根据参数过滤筛选条件，快速找到想要采购的商品



4、商品详情浏览

商品详细展示，商品采购价格，电商自营市场价格，对比分析，确保采购的商品格低于电商自营对外市场价格，可查看商品详情信息。

如图 4-1 所示

图 4-1

加入收藏，方便后续直接购买

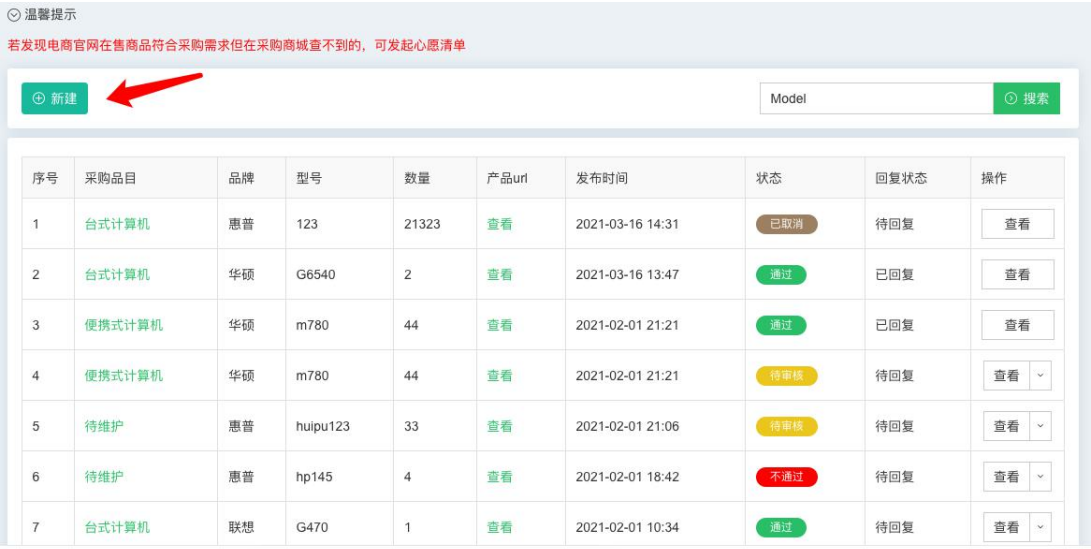
商品价格举报

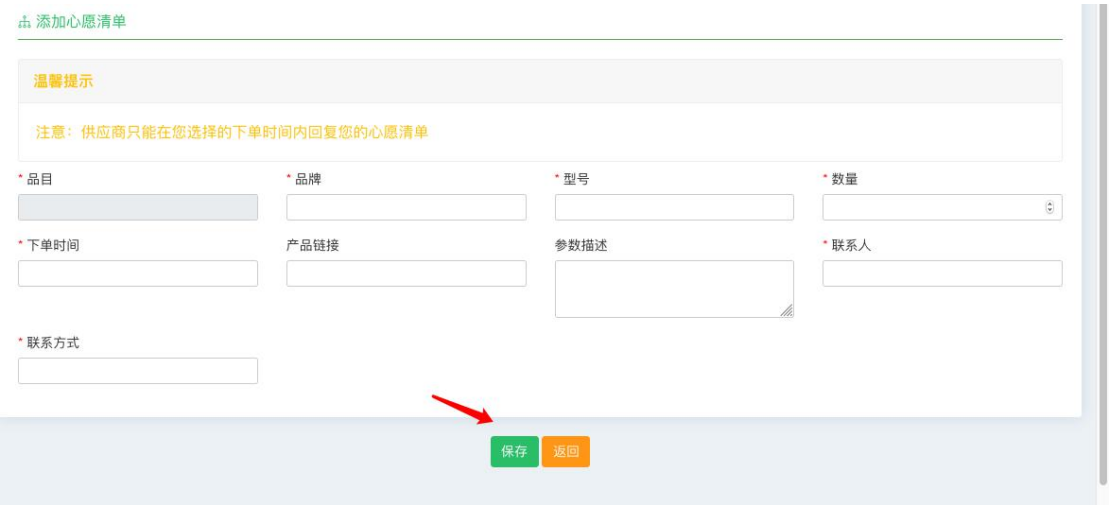
5、心愿清单

针对于平台没有的商品，可提交心愿采购清单

首页点击心愿清单进入心愿清单列表

点击新建按钮填写相关信息保存





等待电商回复确认后，点击【查看】找到心愿清单回复详情

当状态为【已确认有商品】点击产品名称按照正常下单流程下单购买

基本信息

编号	sxzgwssc202103160005		
采购品目	台式计算机	品牌	华硕
型号	G6540	数量：	2
预计下单时间	2021-03-17	产品链接	https://item.jd.com/36324360008.html
联系人	gg	联系电话	15476542341
参数	4123		
状态	通过		

需求回复详情

电商	联系电话	是否有货	承诺送货周期	回复内容	状态	产品
本地供应商有限公司	13123	有	1 天		已确认有商品	康佳LED75S8000U75寸4K分辨率超高清智能电视（Konka/康佳/LED75S8000U/）

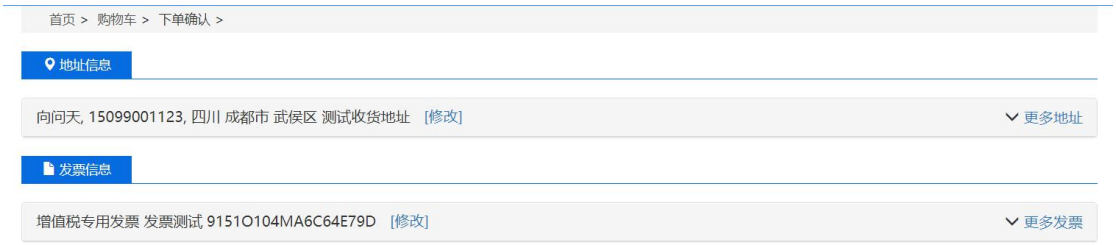
6、加入购物车

明确采购商品，选择配送地址，采购数量，点击加入“购物车”如图 5-1 所示，点击下一步

图 5-1

7、确认收货信息

填写收货地址、发票信息等内容，系统只需要第一次填写，下次采购自动记录收货地址，及发票信息，点击“提交采购申请单”（下单成功后，在我的订单中查看订单状态）如图 6-1 所示



8、订单评价

对于【已完成】订单，采购人可以对其评价

在采购订单列表找到要操作的订单，点击【评价】按钮

找到具体的商品点击【写评价】按钮

填写相关信息保存即可

评价完成之后可点击【查看评价】查看评价内容

9、提交采购申请单

订单确认无误后，采购申请单，提交到对应归口管理部门审核，审核通过后系

统自动推送给电商，接收订单处理物流信息。

图 6-1

下单成功后提示

10、工作台

进入后台，工作台，展示采购订单数，采购金额，待跟踪订单数。

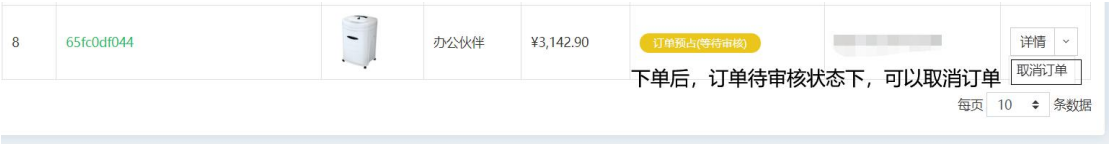
待办事项展示待处理事项

11、取消订单

下单后，订单为预占库存，待审核的状态，可以进行取消订单，点击取消按钮，填写取消原因。

注意：当订单审核通过后，订单变为[待收货]状态，不能直接取消，由于供应商接单后可能已经在发货途中，①您可以尝试通过电话联系供应商，由供应商进行订单拦截及取消处理，然后 E 购网会自动更新为取消状态。②也可以货到进行拒收操作。

当收到货再取消需要走售后流程，详见 12 小节。



12、物流跟踪

所有的订单信息,可在我的采购订单中进行查看，可对订单实施追踪，查看订单状态、审核状态、物流信息、收货评价。

13、订单收货

【已送达】和【等待收货】状态按钮的可点击【确认收货】

注：【等待收货】状态下的订单下单时间超过系统设置的时间（默认 10 天）后才会出现【确认收货】按钮

14、对账明细单

14. 1 生成明细单

订单状态为【等待收货】或【已完成】状态时，会出现【生成明细单】按钮，点击【生成明细单】操作,如下图：

点击【生成明细单】后会如果是等待收货状态，会提示先确认收货

完成状态的订单则会弹出生成明细单的对话框，要求填写验收时间,默认是当前时间可自行修改

点击确定耐心等待一段时间后 出现如下图所示：表示已经生成明细单

回到订单列表页，可以看到【下载明细单】按钮，点击安装下载即可

生成的明细单为 PDF 文件，效果如下

蜀道e购网明细单

防伪编号	CG202111302867		
订单编号	61e82	订单金额（元）	
采购单位	四川		
供应商	四川 销售有限公司		
付款方式	银行转账		
采购人		下单时间	2021-01-14
收货人		收货时间	2021-1
备注	订单		

订单明细

序号	商品名称	品牌	单价(元)	数量	小计
1	美 盆 MC	美厨/MAXCOOK	3	5	1
2	美 盆 房	美厨/MAXCOOK	24.4	5	122.0
金额总计（人民币）：					279.08

审核信息

审核人	审核操作	审核意见	审核时间
徐	审核通过		2021-01-18

14.2 重新生成明细单

如果某订单已经生成了明细单之后，可点击【重新生成明细单】按钮，重新生成

点击【重新生成明细单】按钮后 修改验收时间后点击确认按钮 重新生成

生成的明细单表格 显示退货的信息，效果如下

蜀道e购网明细单

防伪编号	CG202111304100		
订单编号	[illegible]	订单金额（元）	1[illegible]8
采购单位	[illegible]		
供应商	[illegible]		
付款方式	银行转账		
采购人	[illegible]	下单时间	2021-[illegible]
收货人	[illegible]	收货时间	2021-[illegible]
备注			

订单明细

序号	商品名称	品牌	单价(元)	数量	小计	退货数量	退款金额
1	BOSI/[illegible]字）BS46[illegible]n 1支	BOSI/波斯	[illegible]	2	1[illegible]		
2	BOSI/波[illegible]）BS4591[illegible]n 1支	BOSI/波斯	4.06	2	8.12		
9	CHINT[illegible]烯绝缘聚氯[illegible] RVV2[illegible]1卷	CHINT/正泰	[illegible]	1	648.6	1	648.6
金额总计（人民币）：				[illegible]		1297.2	

审核信息

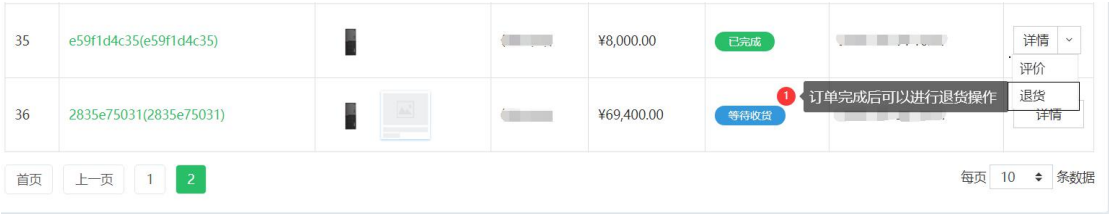
审核人	审核操作	审核意见	审核时间
付朝德	审核通过		2021-1[illegible]

15、订单售后

15.1 发起退货

对于已经收到货，发现货物问题需要退货等操作，可以进入售后流程

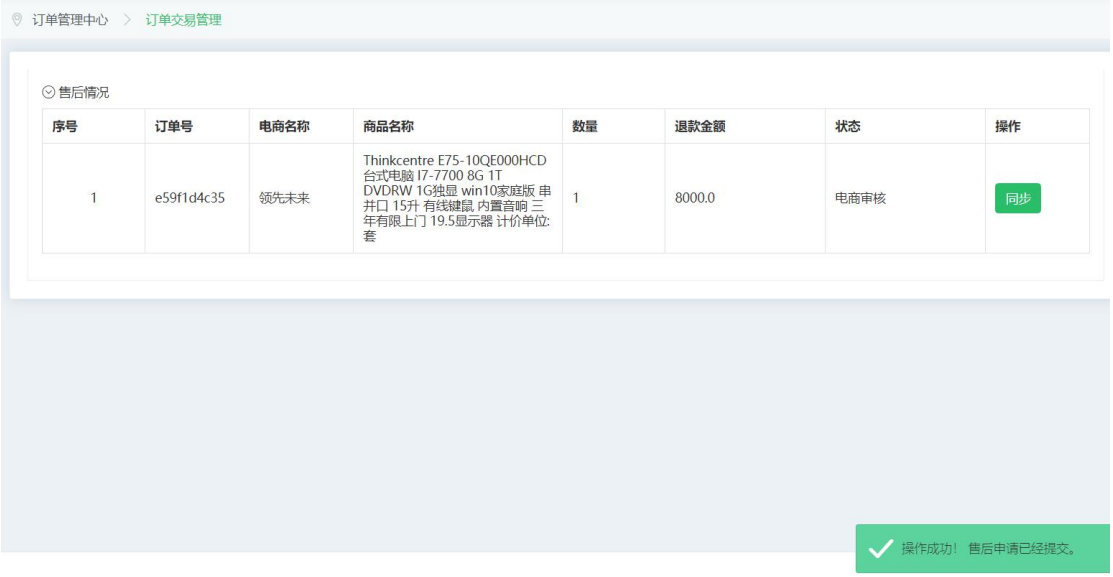
您需要查看订单是否是[已完成]状态，如果未签收，可以直接拒收，订单作废。如果已签收发现需要退货可以进行确认收货操作将订单变为[已完成]状态后，点击下拉操作按钮中的【退货】操作， 如下图：



点击【退货】按钮后，进入订单明细，展示已购买的商品区域提供两种退货操作，【整单退货】或者【部分退货】

填写退货原因

提交后，提示售后申请已提交



15.2 售后同步

售后发起申请后，退货信息会推送给供应商，供应商进行售后跟踪处理后，可以进行同步操作，进入退货明细。