关于规范供应商不当行为的通知

各供应商：

蜀道e购网（以下简称“平台”）近期收到多起客户投诉，因个别供应商不当行为导致客户无法正常开展工作，严重影响了平台正常经营秩序。现对各供应商提出以下要求：

一、**不得擅自取消客户订单。**如遇特殊情况无法发货，先联系客户说明原因，征得客户同意后方能取消订单；

二、**定期清点并下架无库存商品。**若客户下单后商品库存不足，应第一时间联系客户，与客户商议后执行后续流程；

三、如果有最小起订量、最小发货金额、无法配送的地区等配送要求，应在商品名称和**商品文字描述第一行用醒目字体写明**，若未注明默认一件起售；

四、**客户下单后在48小时内发货。**遇到周末、节假日、自然灾害等无法发货的情况，需要及时与客户沟通；

五、配送商品与下单商品需保持一致，不能使用假冒伪劣、三无产品以次充好；

六、**定期自查上架商品价格。**对高于同期市场价（以社会主流电商同期自营或该商品销售主要市场的社会平均价为准）的商品进行调价或下架。

供应商如出现违反国家法律法规、平台规则等不当行为，电商中心将按照相关法律法规、《蜀道e购网供应商违规行为及处理措施实施细则（试行）》采取相关处理措施并追究其责任。

附件:《蜀道e购网供应商违规行为及处理措施实施细则(试行)》

蜀道物流集团有限公司电商中心

2023年11月3日